

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

**Onderwijs & Opvang
voor het jonge kind**

2022-2023

Samen leren voor het leven

BSO De Heijberg



**KINDCENTRUM
DE HEIJBERG**

1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave	2
2	Introductie	2
3	Missie, visie en doel	2
4	Omgang met grote risico's	3
5	Omgang met kleine risico's	4
6	Risico-inventarisatie.....	5
7	Thema's uitgelicht	5
8	Beleidscyclus en Plan van aanpak 2022	7
9	Communicatie en afstemming intern en extern	7
10	Ondersteuning en melding van klachten	8

2 Introductie

Voor u ligt het veiligheids- en gezondheidsbeleid van BSO de Heijberg.

In dit beleid staat omschreven hoe de veiligheid en de gezondheid van de kinderen en pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. In dit beleid staat beschreven hoe de kinderen kennis maken met kleine risico's en hoe wij kinderen leren daarop te anticiperen. Ook grote risico's zijn opgenomen en bijbehorende actiepunten en maatregelen staan beschreven. Het beleidsplan is geldig vanaf 1 augustus 2022 omdat de beoogde openingsdatum is van BSO de Heijberg.

Het beperken van grensoverschrijdend gedrag wordt beschreven in het beleid; denk hierbij aan fysieke, psychische, seksuele overschrijdingen maar ook aan pestgedrag. Beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige volwassenen en kinderen kunnen grensoverschrijdend gedrag vertonen. Hoe hiermee omgegaan wordt staat ook in dit beleid omschreven.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een plan van aanpak welke wordt gehandhaafd in de praktijk. Dit beleid is een handleiding voor medewerkers en er wordt gehandeld vanuit het beleid.

Het beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door periodieke evaluatie en incidentele evaluatie na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven. Denk hierbij aan een verbouwing, een ongeval en nieuwe inzichten en dergelijke. Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's en dat er op het gebied van veiligheid en gezondheid een goed beleid wordt gevoerd. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of aanpassingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Stichting PCOHS is als houder eindverantwoordelijk voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen.

3 Missie, visie en doel

Kindcentrum de Heijberg biedt kinderen van 2 tot 13 jaar de mogelijkheid om zichzelf te zijn en zich als mens te ontwikkelen in een doorgaande lijn. Onze organisatie biedt een veilige én uitdagende omgeving waar onderwijs en opvang op elkaar aansluiten en waarin leren (voor het leven) centraal staat. Daarbij baseren we ons op de christelijke normen en waarden. BSO de Heijberg is onderdeel van Kindcentrum de Heijberg. In ons pedagogisch beleidsplan kunt u verder lezen over de visie en de aanpak die wij hanteren binnen de BSO.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang wordt er gevraagd een beleid te creëren wat betreft de veiligheid en gezondheid op de groep. Medewerkers dienen zich hier verantwoordelijk voor te voelen en deze te hanteren.

Kinderen leren spelenderwijs de maatschappij kennen, door kinderen kennis te laten maken met verschillende, betekenisvolle thema's leren zij te anticiperen in situaties in de buitenwereld. Op de groep beschermen wij de kinderen tegen grote en ernstige risico's en leren wij de kinderen om te gaan met kleinere risico's. Op deze manier bieden wij de kinderen een veilige opvang waar zij kunnen ervaren en leren.

De volwassenen die op de locatie komen bieden wij een veilige plek, denk hierbij aan ouders, bezoekers en werknemers. Ook zij krijgen te maken met regels die op de groep gelden zoals omtrent de arbeidsomstandigheden of brandveiligheid.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen niets moeten maar in overleg wel veel mogen. Kinderen hebben een eigen inbreng en mogen zelf hun eigen keuzes maken met in het achterhoofd de regels van de groep. Kinderen ontwikkelen zich spelender en experimenterende wijs. Samen met de ouders willen wij de kinderen een tijd bieden waarin zij zich veilig, geborgen en vertrouwd voelen waardoor zij zich kunnen, durven en mogen ontwikkelen.

Ten aanzien van veiligheid en gezondheid zijn wij ons bewust van de mogelijke risico's. Daarom voeren wij ons beleid, zoals dat hier voor u ligt. Naast beheersing en bewaking van ingeschatte risico's gaan wij met elkaar in gesprek over de geleverde kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid. Dit doen wij met het team op iedere vergadering en ook met externe partijen in regionale overleggen. Tevens laten wij ons regelmatig scholen en trainen. Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en waar volwassenen veilig kunnen werken. Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid is een aanvulling op het pedagogisch beleidsplan van BSO de Heijberg.

4 Omgang met grote risico's

In dit hoofdstuk benoemen wij de belangrijkste grote risico's die op BSO de Heijberg kunnen leiden tot ernstige ongevallen, gezondheidsproblemen of incidenten.

Er zijn drie categorieën waarin de risico's verdeeld zijn; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie zijn er maximaal vijf belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die worden of zijn genomen om de gevolgen te minimaliseren. De risico's zijn opgesteld aan de hand van de QuickScan's binnen de Risicomonitor. Vanuit daar zijn onderstaande risico's beschreven.

Fysieke veiligheid

De volgende risico's zijn gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn: Er zijn duidelijke gedragsregels opgesteld over waar er wel en waar niet geklommen mag worden. Binnen mag er niet op het meubilair worden geklommen (tenzij dit de bank is om aan tafel te gaan zitten). Buiten mag er wel in de natuurtuin worden geklommen.
- Verstikking: Genomen maatregelen zijn: De medewerkers zijn alert op de zonwering (touwtjes/koordjes hoog vastzetten). Groente en fruit wordt in kleine stukken gesneden met minimaal twee platte kanten om verstikking te voorkomen.
- Vergiftiging: Genomen maatregelen zijn: Schoonmaakmiddelen die schadelijk kunnen zijn voor de kinderen staan opgeborgen in afgesloten kasten met slot. Deze middelen worden gebruikt buiten opvangtijden. Giftige planten zijn niet aanwezig. Overige giftige stoffen (sigaretten(peuk), toner, lotions, medicijnen) zijn zo min mogelijk aanwezig en anders buiten bereik opgeborgen in een kast/ruimte met hoge klink (minimaal 1.35 meter hoogte) of een draaiknop.
- Verbranding: Genomen maatregelen zijn: Apparaten die heet kunnen worden (waterkoker, koffiezetapparaat) staan daar waar kinderen niet bij kunnen. Hete dranken worden neergezet waar de kinderen niet bij kunnen komen; keuken, hoge kasten, planken. Kinderen worden in de zon zoveel mogelijk beschermd door zonnebrand/petjes en spelen zo min mogelijk in de volle zon.

- Spelen op snelheid: Genomen maatregelen zijn: Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen over het buiten op snelheid spelen. De kinderen mogen alleen met de fietsen over de tegels rijden, op het kunstgras mogen de fietsen niet komen. Buiten mag er worden gerend en gefietst, binnen wordt er gelopen.

Sociale veiligheid

- Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn: wij hanteren het vierogenprincipe en wij hebben een klachtenregeling.
- Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn: specifieke teamtraining/scholing, uitvoering vierogenbeleid en gebruik van de meldcode.
- Vermissing. Genomen maatregelen zijn: fysieke afsluiting van de (buiten)ruimtes, duidelijke afspraken over toezicht bij halen en brengen en uitstapjes (opgenomen in het Protocol) en een handleiding wat te doen in geval van vermissing (opgenomen in het Protocol vermissing).

Gezondheid

- Overdracht ziektekiemen (infectieziekten). Genomen maatregelen zijn: de pedagogisch medewerkers controleren het handen wassen en de hygiëne van de kinderen en zorgen ook zelf voor een goede hygiëne, kinderen gebruiken eigen borden, bekens en bestek, neus wordt gesnoten met papieren zakdoekjes die na gebruik meteen weggegooid worden en niet worden hergebruikt.
- Risico's ten gevolge van binnenmilieu. Genomen maatregelen zijn: beleid ten aanzien van ventileren, dagelijkse controle ten aanzien van schoonmaaktaken, monitoring luchtkwaliteit: temperatuur, CO2 niveau, luchtvochtigheid.
- Risico's ten aanzien van buitenmilieu. Genomen maatregelen betreffen beschermende maatregelen bij zonneshijn, regelmatige controle op begroeiing en beplanting, in het bijzonder op giftigheid.
- Risico's ten gevolge van (niet) medisch handelen. Genomen maatregelen zijn: de vaste medewerkers volgen de cursus kinder-EHBO zodat zij in het bezit zijn van het certificaat. Na het behalen van het certificaat worden zij regelmatig bijgeschoold. We handelen conform de kwaliteitskaart medicijngebruik van Kindcentrum de Heijberg. Ingeval van medische nood (te denken valt aan vergiftiging) wordt onmiddellijk 112 gebeld, zeker ook voor ruggespraak.

5 Omgang met kleine risico's

Vanaf het tweede levensjaar kunnen kinderen leren om te gaan met kleine risico's en gemaakte afspraken hierover te begrijpen. Door duidelijke, korte afspraken te maken met kinderen over bijvoorbeeld spelsituaties, activiteiten, omgang met speelgoed/gereedschap enzovoorts weten kinderen wat zij kunnen verwachten en hoe zij kunnen handelen. Op deze manier waarborgen wij de veiligheid van de kinderen op de groep, leren de kinderen met een stukje verantwoordelijkheid om te gaan en leren zij te anticiperen in verschillende situaties. Omdat de kinderen helpen met het beperken van risico's kunnen er ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Kinderen mogen spelenderwijs ontdekken; spelmateriaal, grenzen opzoeken van hun eigen kunnen. Hierbij willen wij ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Over-bescherming van de kinderen doet hen ook geen goed, daarom is ervoor gekozen om de kinderen te beschermen tegen onaanvaardbare risico's. Een schaafwond, een bult, een blauwe plek; dit kan allemaal voorkomen als gevolg van spel.

Er zitten weldegelijk positieve kanten aan het spelenderwijs ontdekken:

- Het kan het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen vergroten.
- Het kan de sociale vaardigheden vergroten.

Bij BSO de Heijberg aanvaarden wij dus alleen de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben. Door met de kinderen in gesprek te gaan leren zij hier op een juiste manier mee om te gaan. Door afspraken met de kinderen te maken houden wij risicovolle spelsituaties en activiteiten veilig. Daarnaast zijn er afspraken over hoe wij omgaan met elkaar, materiaal en speelgoed om te voorkomen dat letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hier zelf een verantwoordelijkheidsgevoel over te laten krijgen zijn er duidelijke, concrete regels opgesteld. Voorbeelden van afspraken zijn:

- Wij wassen regelmatig de handen, zeker na het toiletbezoek en voor het eten
- Wij niezen/hoesten in de elleboog
- Wij blijven op het plein

6 Risico-inventarisatie

In de periode van 18-01-2019 tot 25-01-2019 heeft Peuteropvang De Speeltuin de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie zijn de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn grotendeels beschreven in hoofdstuk 4.

Omdat BSO de Heijberg dezelfde locatie gebruikt als de peuteropvang hebben we deze resultaten als uitgangspunt gehanteerd. Op dit moment wordt door de peuteropvang gewerkt aan een nieuwe risico inventarisatie. De BSO zal daarnaast een eigen risico inventarisatie uitvoeren in de eerste helft van 2022.

Kindcentrum de Heijberg voert periodiek een RI&E uit met behulp van een externe organisatie waarbij de preventiemedewerker er zorg voor draagt dat de risico inventarisatie geactualiseerd wordt. Als onderdeel van het Kindcentrum voeren Peuteropvang De Speeltuin en BSO de Heijberg daarnaast ook een RI&E uit met behulp van de risicomonitor.

7 Thema's uitgelicht

7.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag beslaat niet alleen het gedeelte van kindermishandeling, maar denk hierbij ook aan het pesten op de groep. Kinderen krijgen de normen en waarden mee op de groep om elkaar niet opzettelijk pijn te doen en te plagen. Het leren delen met elkaar en sorry zeggen tegen elkaar zijn belangrijke punten die dagelijks terugkeren op de groep. Kinderen leren tevens om andere kinderen niet buiten te sluiten in het spel omdat dit ook een vorm van pesten is.

Van sociale controle op de pedagogisch medewerkers is continu sprake. Geregeld lopen er medewerkers van school, de directie, het bestuur of ouders binnen met vragen of opmerkingen. De ruimte is omringd door glas waardoor er altijd naar binnen kan worden gekeken van buitenaf en van binnenuit vanaf de gang. Hieronder staat beschreven hoe wij het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten en overige aanwezigen zoveel mogelijk beperken en wat wij doen als wij merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen in geval van kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

7.2 Vierogenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Om te voldoen aan het vierogenprincipe zijn er minimaal twee volwassenen op de groep aanwezig, twee beroepskrachten met geldig diploma die zichtbaar zijn voor elkaar.

Voor de BSO is het vierogenprincipe niet verplicht, maar wordt zoveel als mogelijk nageleefd. BSO De Heijberg is gevestigd in Kindcentrum De Heijberg. De BSO ruimtes zijn voorzien van ramen waardoor tevens medewerkers van Kindcentrum De Heijberg mee kunnen kijken. De sociale controle is op deze manier continu aanwezig. Ook zijn er in Kindcentrum De Heijberg altijd meerdere volwassenen aanwezig.

Gedurende de breng- en haalmomenten zijn ook meerdere ouders aanwezig. De directie en docenten lopen regelmatig de groep binnen om te overleggen of af te stemmen. Op deze manier wordt het (pedagogisch) handelen ook in de gaten gehouden. Wanneer een leidster met de kinderen naar het toilet gaat blijft de deur open van de toiletruimte.

7.3 Achterwachtregeling

De achterwachtregeling houdt volgens de wet in dat bij een opvang met drie of meer aanwezige kinderen onder begeleiding van één medewerker er altijd een achterwacht beschikbaar moet zijn in geval van calamiteiten. Deze persoon moet tijdens opvanguren telefonisch bereikbaar zijn en binnen vijftien minuten op locatie kunnen zijn.

De volgende afspraken zijn gemaakt:

- Gedurende de schoolweken kan, in geval van een calamiteit, een medewerker van Kindcentrum De Heijberg (bijvoorbeeld een leerkracht, een facilitair medewerker of een overblijfouder) als achterwacht worden ingezet.
- Indien gedurende de schoolweken de medewerkers van Kindcentrum De Heijberg niet op school aanwezig zijn als gevolg van, bijvoorbeeld, een studiedag, fungeert in geval van een calamiteit een medewerker van het bestuurskantoor van Stichting PCOHS als achterwacht. Het bestuurskantoor is gevestigd aan de Bergse Linker Rottekade 315 te 3056 LK Rotterdam. De volgende medewerkers van dit bestuurskantoor kunnen als achterwacht fungeren: Lotte Klein, Hettie Vermeer, Tatiana van der Harst. Het bestuurskantoor is bereikbaar op nummer 010-351 00 26.
- Vooraf aan elke schoolvakantie waarin BSO wordt aangeboden, worden minimaal twee personen als achterwacht geregeld.

7.4 EHBO regeling

Op BSO De Heijberg doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom zorgen we dat alle pedagogisch medewerkers een kinder EHBO cursus volgen.

8 Beleidscyclus en Plan van aanpak 2022

8.1 Beleidscyclus

De meest recente risico-inventarisatie is begin 2019 uitgevoerd door Peuteropvang De Speeltuin. Aan de hand van deze inventarisatie zijn de risico's in kaart gebracht van BSO De Heijberg en zijn de grote risico's beschreven in hoofdstuk 4.

De beleidscyclus bestaat uit de volgende fasen:

1. Uitvoering scan:

Één keer per jaar wordt de risico-inventarisatie uitgevoerd. Deze wordt uitgevoerd aan de hand van de QuickScans binnen de Risicomonitor. In 2022 zal deze uitgevoerd worden voordat BSO De Heijberg opent. De risico-inventarisatie wordt uitgevoerd door het team van BSO De Heijberg.

2. Opstellen plan van aanpak:

Op basis van de uitkomsten van de scan stellen we een plan van aanpak op. Het plan van aanpak benoemt concreet de te nemen stappen, wie die stappen gaat zetten en binnen welke termijn. Het actieplan dient jaarlijks, vóór 1 maart van het betreffende jaar, te zijn opgesteld. Omdat BSO De Heijberg nog in de opstartfase zit, zal dit doel in 2022 niet voor 1 maart gehaald worden.

3. Borging maatregelen:

De voortgang van het plan van aanpak wordt per twee maanden geëvalueerd door het team van BSO De Heijberg. Nadat de deadline is verstreken, is het de taak van de directie van BSO De Heijberg om de uitvoering van de stappen te controleren.

Wanneer een maatregel of actie een positief effect heeft gehad wordt dit gecommuniceerd door de pedagogisch medewerker naar de collega's. Dagelijks vindt er een visuele check plaats van de ruimtes binnen en buiten. De ruimtes worden bekeken door de pedagogisch medewerkers en eventuele mankementen worden meteen verholpen.

4. Evaluatie

Jaarlijks wordt er geëvalueerd of het plan van aanpak daadwerkelijk volgens de stappen is uitgevoerd. Met elkaar wordt besproken of het plan van aanpak als prettig is ervaren, worden de taken verdeeld voor aankomend jaar en afspraken gemaakt over hoe het nieuwe jaar eruit gaat zien.

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

Als resultaat van de scan worden de maatregelen benoemd die genomen moeten worden.

8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we iedere twee maanden de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

9 Communicatie en afstemming intern en extern

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10 Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Komen zij er samen niet uit, dan men zich wenden tot de directie van Kindcentrum De Heijberg. Dit kan zowel op verzoek van de ouders/verzorgers als op verzoek van de medewerkers. Mocht ook die route niet tot tevredenheid leiden, dan kan er een formele klacht worden ingediend bij het CvB van Stichting PCOHS. Dit dient schriftelijk te gebeuren. De stichting zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en degene die de klacht heeft ingediend, op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling.

Het reglement kan worden gevonden op www.heijbergschool.nl

In dit reglement wordt de (interne) procedure beschreven voor het afhandelen van klachten. Voor de externe behandeling van klachten is Stichting PCOHS (verplicht) aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Indien het bestuur van Stichting PCOHS de klacht niet binnen zes weken afhandelt of de klacht niet naar behoren afhandelt, kunnen de ouders/verzorgers hun klacht aan deze externe geschillencommissie voorleggen. Ook hebben ouders/verzorgers in een aantal gevallen het recht om hun klacht direct aan de Geschillencommissie Kinderopvang voor te leggen. In artikel 6 van het reglement leest u meer over de Geschillencommissie Kinderopvang.